

Política de calidad, medio ambiente y gestión energética

A continuación, se detalla la **Política de calidad, energética y de medio ambiente** de la empresa **Ciclagua S.A., y de las UTEs incluidas en el sistema de gestión integrado** que actualmente tiene la empresa.

Ciclagua es una empresa cuya actividad principal es la conservación, mantenimiento y explotación de Plantas de tratamiento de aguas residuales, potables y desalinización, regeneración de agua, redes de saneamiento y alcantarillado, estaciones de bombeo y emisarios submarinos; controles de vertidos y gestión de lodos para valorización agrícola; así como la conservación, mantenimiento y explotación de Plantas de tratamiento de lodos y residuos biodegradables; todas ellas actividades esenciales para el conjunto de la sociedad y para la conservación del medio ambiente.

Desde la Dirección de Ciclagua S.A., se quiere dejar constancia del esfuerzo que hace día a día la organización para garantizar un servicio de calidad para todos nuestros clientes, un trabajo seguro para nuestros trabajadores y una correcta protección del medio ambiente.

Para ello se siguen las directrices detalladas a continuación:

- Estar dotada de todos los recursos y medios para llevar a cabo todas sus actividades de la seguridad para los trabajadores, eficacia y calidad en el servicio y protección del medio ambiente y eficiencia energética.
- Implantar la mejora continua como herramienta estratégica tanto en el área de calidad como en el área de gestión ambiental y eficiencia energética.
- Integrar de manera eficaz el compromiso por el cumplimiento de la normativa legal y de otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Conocer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas involucradas en su actividad, con especial atención a los trabajadores y clientes, para lograr su satisfacción, anteponiendo en todo momento la profesionalidad, ética y transparencia
- Asegurar una identificación de los aspectos ambientales apropiada a la actividad de la empresa, desarrollando un sistema de control y seguimiento de los mismos para asegurar una protección del medio ambiente y una prevención de la contaminación, así como de la eficiencia energética. Consiguiendo así una mejora continua del comportamiento ambiental y reducción del impacto generado.
- La innovación es para Ciclagua S.A. una estrategia global incorporada en todos los niveles de la compañía, por lo que se promueve el conocimiento, la creatividad y las habilidades de los trabajadores.
- Disponer de un plan de formación real y vivo, asegurando la formación e información necesaria al personal de la empresa acerca de los aspectos ambientales y otros requisitos derivados de las actividades que desarrollan.
- Asegurar la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente y sostenibles ambientalmente.
- Revisar periódicamente el sistema para asegurar que la empresa dispone de un sistema apropiado y cuyo fin es la consecución de los objetivos y metas marcados. Será en esta revisión dónde se evaluará el grado de cumplimiento de dichos objetivos y actuará en función del resultado de dicha evaluación.

José Antonio Andreu Pignatelli



Director General
Noviembre 2021